

СОГЛАСОВАНО:

председатель общественного совета
при ГБУ АО «Котласский РЦ»


З.Н. Караваяева
от «15» сентября 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:

директор

ГБУ АО «Котласский РЦ»


Л.М. Данилова
от «15» сентября 2017 г.



План

по улучшению качества оказания услуг ГБУ АО «Котласский РЦ»
на 2017 год

№ п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные
1.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - в средствах массовой информации; - на информационных стендах в помещениях учреждения; - на информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте учреждения; - интернет-сайте www.bus.gov.ru ; - печатных изданиях: брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	в течение года	Данилова Л.М. Байтимова О.В.
2.	Обеспечение поддержки альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения.	в течение года	Байтимова О.В. Жданов Н.С.
3.	Продолжить работу по обеспечению доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в учреждении. Приобретение: - пандус – 3 шт.; - система вызова персонала для инвалидов – 2 комплекта; - звуковой - тактильный информатор, 1 комплект; - мнемосхема на стойке – 1 комплект; - мнемосхема – 4 шт.; - рулонное покрытие из резиновой крошки, 61 кв.м.; - поручни – 6 шт.; - информационный терминал – 1 шт.; - сенсорный смеситель – 8 шт.	в течение года	Ядрихинская Н.А. Паутов Н.П. Воронова В.В. Логинова Т.А.

4.	<p>Реализация мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления услуг в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых в учреждении. 	в течение года	Данилова Л.М. Брагина И.А. работники учреждения
5.	<p>Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга «Оценка удовлетворенности качеством оказанных социально-реабилитационных услуг» (анкетирование) 	2 раза в год	Байтмирова О.В. зав. отделениями, службами
6.	Организация систематического повышения квалификации специалистов.	в течение года	Данилова Л.М. Рябова А.В.
7.	Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения.	в течение года	Мошкина С.В. Иванова Е.А.
8.	Проведение работы по привлечению благотворительных средств.	в течение года	Данилова Л.М. Лашова А.В. Будрина Л.В.