|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1 к приказу директора ГБУ АО «Котласский РЦ»«Об утверждении Положения об организации доступности ГБУ АО «Котласский РЦ» и предоставляемых услуг с сопровождением детей-инвалидов на объекте и иным маломобильным группам населения»от «30» декабря 2021 г. №372  |

**Положение**

**об организации доступности ГБУ АО «Котласский РЦ» и предоставляемых**

 **услуг с сопровождением детей-инвалидов на объекте**

**и иным маломобильным группам населения**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение создано для обеспечения условий доступности для детей-инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Положение), и определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав детей-инвалидов при посещении ими зданий и помещений в государственном бюджетном учреждении Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями**»** (далее – Учреждение) и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов работников Учреждения (далее – работники).
	2. Положение разработано во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с Федеральными законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми документами.
2. **Термины и определения**

 2.1. **Инвалид** - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

 2.2. **Маломобильные группы населения (МГН)** - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

 2.3. **Люди с ограниченными физическими возможностями** - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).

 2.4. **Помощь в преодолении барьеров** - помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски и гусеничного мобильного лестничного подъемника.

 2.5. **Визуальные средства информации** - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в **том** числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

 2.6. **Адаптация** - приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.

 2.7. **Комфортность** - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования государственными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

 2.8. **Ограничение жизнедеятельности** - полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.

 2.9. **Сопровождающее лицо** - сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.

 2.10. **Путь движения** - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри учреждения.

 2.11. **Система средств информации (информационные средства) для МГН** - совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

 2.12. **Процесс обслуживания** – совокупность операций, выполняемых сотрудником учреждения при предоставлении государственной услуги.

 2.13. **Условия обслуживания** - совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.

 2.14. **Тифлотехнические средства** - средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля).

 2.15. **Тактильные средства информации** - носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания

1. **Цели и задачи**
	1. Целью Положения является обеспечение равных возможностей детям-инвалидам и другим маломобильным группам населения получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.
	2. Задачи Положения:
* обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками;
* закрепление и разъяснение работникам Учреждения основных требований доступности услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Центру и работникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
* формирование у работников единообразного понимания о необходимости обеспечения условий доступности для детей-инвалидов предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
* закрепление обязанностей работников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
* формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и детям-инвалидам.
	1. Меры по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:
* определение подразделений или должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для детей-инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
* обучение и инструктирование работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
* создание детям-инвалидам условий доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
* отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для детей-инвалидов объектов и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для детей-инвалидов по зрению.
1. **Основные принципы деятельности Учреждения**
	1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для

детей-инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

* уважение человеческого достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу выбора, и независимости;
* недискриминация;
* полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
* уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
* равенство возможностей;
* доступность;
* равенство мужчин и женщин;
* уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.
1. **Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение**

**условий доступности для детей-инвалидов объектов**

**и предоставляемых услуг**

1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для детей-инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи, достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, руководителей структурных подразделений и сотрудников Учреждения.
2. Директор утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его эффективной реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.
3. Заместитель директора Учреждения отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за его реализацией в Учреждении, разрабатывает План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта).
4. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях.
5. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.
6. Основные положения доводятся до сведения всех работников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.
7. Условия доступности объектов Учреждения должны соответствовать установленным требованиям. Детям-инвалидам следует обеспечить:
	* 1. возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них; самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски; посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект;
		2. сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;
		3. информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
		4. размещение носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, в т. ч. надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, продублированная знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
		5. оказание помощи сотрудниками Учреждения для получения в доступной форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;
		6. оказание иную необходимую инвалидам помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении:
* для родителей (законных представителей) детей-инвалидов должны быть оборудованы места для парковки автотранспортных средств;
* информация о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности, их правах и обязанностях должна предоставляться детям-инвалидам бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций их организма.
* сотрудники Учреждения оказывают помощь в сопровождении ребенка-инвалида при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.
1. **Основные категории детей-инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи**
	1. Общие положения по обеспечению доступности для детей-инвалидов услуг и объектов в Учреждении:

| №№ | Код | Преимущественный вид помощи | Ситуационная помощь |
| --- | --- | --- | --- |
| 11 | К – инвалид передвигается в коляске | Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности | Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома |
| 22 | С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации | Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие). | Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома |
| 33 | О – с поражением опорно-двигательного аппарата | Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни. | Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома |
| 44 | Г – инвалид глухонемой или глухой | Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие). | При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика |
| 55 | У - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением | Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций.При посещении учреждения здравоохранения инвалидам с кодом «Н» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях. | -сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);-ознакомление с расположенной в учреждении информацией;-помощь в заполнении документов (уточнить информацию) |

1. **Создание условий в Учреждении**
	1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения, нуждающихся в ситуационной помощи в ГБУ АО «Котласский РЦ»:
* имеются парковочные места для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;
* оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности посетителей в соответствии с СНиП 21-01 «Пожарная безопасность зданий и сооружений» и ГОСТ 12.1.004 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования»;
* здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СП 136.13330.2012, СП 138.13330.2012, СП 139.13330.2012, СП 140.13330.2012, СП 141.13330.2012, СП 144.13330.2012, СП 145.13330.2012, СП 147.13330.2012, СП 148.13330.2012, СП 149.13330.2012, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 56305 и т.д.;
* зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
* имеются в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться вне и внутри здания (мобильный лестничный гусеничный подъемник).
* для детей-инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках - отсутствие физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организованы альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников;
* для детей-инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата - отсутствие физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организовано место для отдыха; для инвалидов не действующих руками – организована помощь при выполнении необходимых действий;
* для детей-инвалидов с нарушениями зрения - отсутствие информационных и физических барьеров на пути движения, информация предоставлена в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика;
* допуск собаки-проводника;
* для детей-инвалидов с нарушениями слуха – отсутствие барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика;
* для детей-инвалидов с нарушениями умственного развития – отсутствие барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организовано сопровождение.
	1. Алгоритм оказания ситуационной помощи детям-инвалидам в Учреждении:
* наличие стоянки для автотранспортных средств и специальных автотранспортных средств для инвалидов;
* наличие при входе на территорию Учреждения и на центральном входе звуковых маячков;
* наличие на крыльце центрального входа в здание кнопки вызова сотрудника службы охраны и информации о контактном телефоне учреждения, дублированная тактильным способом нанесения информации;
* наличие надписи на здании и внутри в легкочитаемой и понятной  форме, размещенных с учетом доступности для детей-инвалидов;
* наличие на прозрачной части входной двери контрастной маркировки (круг); в помещении учреждения края двери/дверные наличники имеют контрастный цвет;
* дверные проемы достаточны для передвижения и разворота ребенка-инвалида, передвигающегося на коляске, отсутствуют пороги;
* обустройство центрального входа в учреждении подъемным устройством;
* наличие на первой и последней ступени лестничных маршей контрастного окраса;
* наличие на этажах здания поручней опоры при передвижении.
1. **Ответственность**
	1. Директор, его заместитель, и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
	2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. **Внесение изменений**

При выявлении недостаточно эффективных пунктов Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения. (Разрабатывается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»).