ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

# РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 4 июня 2019 г. № 563-р

г. Архангельск

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области на 2019 год**

В соответствии с пунктом 17 статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 1 статьи 6 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан», пунктом 8 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп:

1. Утвердить прилагаемые:

1) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Архангельский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 1);

2) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Вельский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 2);

3) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения

Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 3);

4) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Вилегодский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 4)

5) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Виноградовский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 5);

6) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Каргопольский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 6);

7) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Коношский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 7);

8) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Коряжемский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 8);

9) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Котласский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 9);

10) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 10);

11) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Мезенский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 11);

12) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного

бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Онежский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 12);

13) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 13);

14) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Холмогорский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 14);

15) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» на 2019 год (Приложение 15);

16) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Северодвинский комплексный центр социального обслуживания «Забота» на 2019 год (Приложение 16);

17) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Лешуконский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 17);

18) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 18);

19) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Няндомский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 19);

20) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 20);

21) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» на 2019 год (Приложение 21);

22) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Устьянский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год (Приложение 22);

23) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» на 2019 год (Приложение 23);

24) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» на 2019 год (Приложение 24);

25) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Центр реабилитации «Родник» на 2019 год (Приложение 25);

26) План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» на 2019 год (Приложение 26).

2. Ведущему консультанту отдела материально-технического обеспечения, госзакупок и информатизации финансово-экономического управления министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области Кононовой Людмиле Николаевне разместить настоящее распоряжение на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Отделу по делам ветеранов и инвалидов управления социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области обеспечить контроль исполнения планов организаций социального обслуживания Архангельской области, подведомственных министерству труда, занятости и социального обслуживания Архангельской области на 2019 года, утвержденных в соответствии с пунктом 1 настоящего распоряжения (далее – планы).

4. Руководителям государственных организаций социального обслуживания Архангельской области, подведомственных министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области, в отношении которых утверждены планы в соответствии с пунктом 1 настоящего распоряжения:

1) разместить план на официальном сайте организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) обеспечить в полном объеме выполнение мероприятий планов;

3) предоставить в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области информацию о выполнении планов до 1 сентября 2019 года и до 10 января 2020 года.

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Кузьменко М.Н., заместителя министра – начальника управления социального развития министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

6. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Министр труда, занятости**
**и социального развития**
**Архангельской области** **Е.В. Молчанова**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 4 июня 2019 года № 565-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«___» май 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Архангельский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать время ожидания получения услуг | Организация контроля за соблюдением графиков посещения социальными работниками обслуживаемых при предоставлении услуг на дому | Постоянно | Кашунина Т.А., заместитель директора по социальной работе, заведующие отделениями |
| | Оборудование дополнительных мест для предоставления консультативных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания | Июнь | Долгань А.С., начальник административно-хозяйственного отдела |
| Оптимизировать запись на получение услуги через сеть «Интернет» | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно – телекоммуникационной сети Интернет | Июнь | Надранчук Е.К., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса с ОГИБДД УМВД России по Архангельску по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 30 октября | Долгань А.С., начальник административно – хозяйственного отдела |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организация изготовления и размещения дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля в местах предоставления услуг | До 30 декабря | Надранчук Е.К., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 14.05.2019 года № 568-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
14 мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Вельский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие расширенных дверных проемов | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявку на включение мероприятия в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Палкина С.Ю., директор |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «17» мая 2019 года № 56Б-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«17» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать запись на получение услуги через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Назарьина Ю.В., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Определение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов с нанесением условных обозначений | До 30 декабря | Назарьина Ю.В., директор |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области | До 10 августа | Назарьина Ю.В., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| платформами) | заявку на включение мероприятия в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Назарьина Ю.В., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «10» 05 2019 года № 153-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«10» май 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Вилегодский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Обеспечение мягкой мебелью для комфортного ожидания | Приобретение мягкой мебели | Июнь | Аникеева О.В., директор |
| Обеспечение питьевой воды | Приобретение кулера с питьевой водой | Июнь | Аникеева О.В., директор |
| Уделить большее внимание чистоте гигиенических комнат | Организация ежедневного контроля за чистотой гигиенических комнат | Постоянно | Аникеева О.В., директор |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Определение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов с нанесением условных обозначений | До 30 ноября | Аникеева О.В., директор |
| Отсутствие дублирования для | Направление в министерство труда, занятости | До 10 августа | Аникеева О.В., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | и социального развития Архангельской области заявку на включение мероприятия в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | | | |
| Установка поручней и расширение дверных проемов | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 ноября | Аникеева О.В., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 5
к распоряжению министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области
от 30.05.2019 года № 553-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
30 мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Виноградовский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать запись на получение услуг через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно – телекоммуникационной сети Интернет | Июнь | Тырова А.С., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Обеспечение мягкой мебелью для комфортного ожидания | Приобретение мягкой мебели | Сентябрь | Тырова А.С., директор |
| Обеспечение питьевой воды | Приобретение кулера с питьевой водой | Ноябрь | Тырова А.С., директор |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Обеспечить наличие удобных перил для пандуса входной двери | Направление арендодателю ходатайства на устранение выявленных замечаний | До 10 августа | Тырова А.С., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Расширить дверные проемы и коридоры для перемещения колясок | | | |
| Организация санитарных комнат, оборудованных для инвалидов | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Тырова А.С., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 6
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от [illegible] года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«[illegible]» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Каргопольский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать время ожидания получения услуг | Организация контроля за соблюдением графиков посещения социальными работниками обслуживаемых при предоставлении услуг на дому | Июнь | Ромшина Н.Н., и.о. директора |
| | Оборудование дополнительных мест для предоставления консультативных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания | Июнь | Ромшина Н.Н., и.о. директора |
| Оптимизировать запись на получение услуги через сеть «Интернет» | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Ромшина Н.Н., и.о. директора |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявку на включение мероприятия в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Ромашина Н.Н., и.о. директора |
| Отсутствие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Ромшина Н.Н., и.о. директора |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 7
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 17 мая 2019 года № 565-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
17 мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Коношский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявку на включение мероприятия в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Золотых Е.Е., директор |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Золотых Е.Е., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 8
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 4 июня 2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«3» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Коряжемский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявку на включение мероприятия в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Бестужева Т.А., директор |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 9
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от [illegible]19 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
[illegible] мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Котласский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса совместно с ОГИБДД ОМВД России «Котласский» по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 30 ноября | Бакшеева Г.В., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
|---|---|---|---|
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 10
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 31.05.2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
31 мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Красноборский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса с ОГИБДД ОМВД России «Красноборский» и арендодателями помещений, где расположены структурные подразделения учреждения, по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 30 ноября | Червочкина С.В., директор |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятия в подпрограмму | До 10 августа | Червочкина С.В., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Червочкина С.В., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 11
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
[illegible] 2019 года № 553-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
[illegible] мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Мезенский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать запись на получение услуги через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Гмырина В.И., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие доступности входных групп для инвалидов | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятия в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка | До 10 августа | Гмырина В.И., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 12
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
[illegible].05.2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«[illegible]» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Онежский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать запись на получение услуг по телефону и через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Демянчук Т.А., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса с ОГИБДД ОМВД России «Онежский» и арендодателем помещения по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 30 ноября | Демянчук Т.А., директор |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе | До 30 декабря | Демянчук Т.А., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение кресла-коляски | До 30 декабря | Демянчук Т.А., директор |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Направление арендодателю заявки на устранение, выявленных замечаний | До 10 августа | Демянчук Т.А., директор |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 13
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 30.05.2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
май 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса совместно с ОГИБДД УМВД России по городу Архангельску по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 30 ноября | Перфильева И.В., заместитель директора по административно-хозяйственной части |
| Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявку на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка | До 10 августа | Шварцштейн А.Н., и.о. директора |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 14
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 30.05.2019 года № 565-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
31 мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Холмогорский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствуют поручни, необходимо расширение дверных проемов | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Копалина А.М., директор |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 15
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «[illegible]» [illegible] 2019 года № 583-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«[illegible]» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Отсутствие наличия навигации внутри учреждения | Обеспечение понятной навигации внутри учреждения | До 30 ноября | Богданова О. К., директор |
| Необходимость ремонтных работ помещения на 3 этаже | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на дополнительное финансирование из областного бюджета | До 30 ноября | Богданова О. К., директор |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса совместно с ОГИБДД УМВД России по городу Архангельску по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 30 ноября | Богданова О. К., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Богданова О. К., директор |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Богданова О. К., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 16
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 20.05.2019 года № 56в-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«20» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Северодвинский комплексный центр социального обслуживания «Забота» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса с ОГИБДД ОМВД России «Северодвинский» и арендодателем помещения по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 10 августа | Акимова О.В., директор |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Направление арендодателю ходатайства на устранение выявленных замечаний | До 10 августа | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 17
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «[illegible]» [illegible] 2019 года № 553-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«[illegible]» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Лешуконский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Разместить информацию о ФХД и объёме предоставляемых услуг за счёт бюджета | Издание приказа о назначении ответственных за размещением информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | До 30 ноября | Авдеева В.Ю., и.о. директора |
| Оптимизировать время ожидания получения услуг | Организация контроля за соблюдением графиков посещения социальными работниками обслуживаемых при предоставлении услуг на дому | До 30 ноября | Авдеева В.Ю., и.о. директора |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение кресла-коляски | До 30 декабря | Авдеева В.Ю., и.о. директора |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Направление арендодателю ходатайства на устранение выявленных замечаний | До 10 августа | Авдеева В.Ю., и.о. директора |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | | |
| Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Авдеева В.Ю., и.о. директора |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 18
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «31» мая 2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«31» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Добавить поручней, убрать порожки | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Галашева С.Э., директор |
| Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 19
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 31 мая 2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
31 мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Няндомский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать время ожидания получения услуг | Организация контроля за соблюдением графиков посещения социальными работниками обслуживаемых при предоставлении услуг на дому | Июнь | Козенкова Н.Н., директор |
| Оптимизировать запись на получение услуг через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Козенкова Н.Н., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Оборудовать входной пандус | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Козенкова Н.Н., директор |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 20
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «[illegible]» [illegible] 2019 года № 583-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
Е.В. Молчанова
«[illegible]» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Направление арендодателю ходатайства на устранение выявленных замечаний | До 10 августа | Королёва Л.Р., директор |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Королёва Л.Р., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 21
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 29.03.2019 года № 58-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Устьянский комплексный центр социального обслуживания» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать запись на получение услуг через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Истомин Е.А., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение кресла-коляски | До 30 декабря | Истомин Е.А., директор |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Направление в министерство труда, занятости | До 10 августа | Истомин Е.А., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Отсутствие оборудованного санузла для инвалидов | социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Истомин Е.А., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 22
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от [illegible] 2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
Е.В. Молчанова
«[illegible]» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать запись на получение услуг через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Данилова Л.М., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Повышение вежливости и доброжелательности работников | Проведение в коллективе информационно-разъяснительной работы по применению норм | Июнь | Данилова Л.М., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | Кодекса этики социального работника и социального педагога | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 23
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «10» мая 2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«10» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Оптимизировать запись на получение услуг через Интернет | Издание приказа о назначении ответственных за контролем получения заявок на получение социальных услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Июнь | Юнг С.В., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 24
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от «[illegible]» мая 2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«[illegible]» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Отсутствие информации, необходимой к обязательному размещению на информационных стендах | Обновление информации на информационных стендах | Постоянно | Несен Н.Н., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Направление в министерство труда, занятости социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка | До 10 августа | Несен Н.Н., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Несен Н.Н., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 25
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от 29 мая 2019 года № 583-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
Е.В. Молчанова
«29» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Центр реабилитации «Родник» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Отсутствие информации, необходимой к обязательному размещению на информационных стендах | Обновление информации на информационных стендах | Постоянно | Терехов В.П., директор |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Обеспечение питьевой воды | Приобретение кулера с питьевой водой | До 1 июля | Терехов В.П., директор |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Терехов В.П., директор |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Решение вопроса с ОГИБДД УМВД России по Архангельску по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | Июль | Терехов В.П., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 26
к распоряжению министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области
от [illegible] 2019 года № 563-р

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда, занятости и социального
развития Архангельской области
_____ Е.В. Молчанова
«___» мая 2019 года

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Архангельской области «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств Инвалидов | Решение вопроса с ОГИБДД УМВД России по Архангельску по оборудованию стоянки для автотранспорта инвалидов | До 31 августа | Коротаева Т.Н., директор |
| | Оборудование мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов с установлением дополнительных дорожных знаков 6.4 «Место стоянки» и 8.17 «Инвалиды» и нанесением дорожной разметки по адресу: | До 30 ноября | Пыдер М.К., заместитель директора по ПБ |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | г. Архангельск, ул. Тимме, д. 17, корп. 1 | | |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Направление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области заявки на включение мероприятий в подпрограмму «Доступная среда» государственную программу Архангельской области «Социальная поддержка граждан Архангельской области (2013-2024 гг.)» | До 10 августа | Коротаева Т.Н., директор |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Подготовка технического задания на приобретение визуально-звуковых устройств (визуально-акустическое табло с индукционной петлей, специальные табло, дублирующие звуковую информацию визуальным сопровождением. Информация, доступная для всех категорий МГН, включая тотально глухих посетителей) для проведения конкурентных процедур | До 31 декабря | Ломтева Н.Н., юрисконсульт |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организация изготовления и размещения дублирующих надписей (вывески с названием организации, графиком работы организации) выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля на здании по адресу: г. Архангельск, ул. Победа, д. 18, корп. 4 | До 30 ноября | Пыдер М.К., заместитель директора по ПБ |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направление специалиста организации на курсы «Основы русского жестового языка» на базе Архангельского регионального отделения Всероссийского общества глухих | До 30 декабря | Коротаева Т.Н., директор |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | |
| Не выявлено | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |
| Не выявлено | | | |