**г. Архангельск, 2022 г.**

Информационно-аналитический отчет о результатах оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Архангельской области, в 2022 году

**Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «А-БИЗНЕС» (ИНН: 5959003194)**

Оглавление

[1. Вводная часть 3](#_Toc119916503)

[2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» 9](#_Toc119916504)

[3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 18](#_Toc119916505)

[4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 26](#_Toc119916506)

[5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 33](#_Toc119916507)

[6. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 41](#_Toc119916508)

[7. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания населения Архангельской области 49](#_Toc119916509)

[8. Выявленные недостатки. Выводы и рекомендации 51](#_Toc119916510)

# Вводная часть

В соответствии с ниже перечисленными документами была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области. Перечень организаций показан в таблице 1.

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

* Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда и социальной защиты России от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Перечень организаций социального обслуживания Архангельской области

| № организации в списке | Организации социального обслуживания | Адрес организации и отделений |
| --- | --- | --- |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания»  (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | Архангельская обл.,  Верхнетоемский район,  с. Вознесенское, д. 70 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания»  (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 163015, г. Архангельск,  ул. Дачная, д. 57 |
| 3 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 163026, г. Архангельск,  ул. Победы, д. 65 |
| 4 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 164900, Архангельская обл.,  Приморский район,  пос. Ширшинский, д. 1 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | Архангельская обл., г. Котлас,  ул. Советская, д. 82 |
| 6 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 164769, Архангельская обл.,  Мезенский район,  дер. Заозерье, д. 5 «А» |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся  в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | Архангельская обл.,  г. Котлас, ул. Маяковского,  д. 36 «Б» |
| 8 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся  в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Архангельская обл.,  Плесецкий р-н,  п. Плесецк, ул. Слепяна, д. 2 |
| 9 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | Архангельская обл.,  Приморский район,  п. Уемский, ул. Большесельская, д. 86, корп.1 |
| 10 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся  в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | Архангельская обл.,  г. Северодвинск.  ул. Юбилейная, д. 13 |
| 11 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего  типа «Каргопольский центр социальной  помощи семье и детям» | Архангельская обл.,  г. Каргополь, пер. Ленинградcкий, д. 2 «А» |
| 12 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся  в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Архангельская обл.,  Устьянский р-н, д. Нагорская,  ул. 70 лет Октября, д.28 |
| 13 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся  в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр  для несовершеннолетних «Теремок» | Архангельская обл.,  Коношский р-н, п. Коноша, просп. Октябрьский, д. 99 |
| 14 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего  типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | Архангельская обл.,  Вельский р-н, г. Вельск,  ул. Первого Мая, д. 77 |
| 15 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего  типа «Архангельский центр социальной  помощи семье и детям» | г. Архангельск,  ул. Пограничная, д. 10 |
| 16 | [Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»](http://kdrc.ru/) | Архангельская обл.,  г. Котлас,  ул. 70 лет Октября, д. 34, |
| 17 | [Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр  для детей»](http://www.arhcentr.ru/) | г. Архангельск,  ул. Урицкого, д. 51, корп.1 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей  с ограниченными возможностями «Ручеёк» | Архангельская обл.,  г. Северодвинск,  ул. Чеснокова, д. 18а |
| 19 | [Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями  в интеллектуальном развитии»](http://www.novodvinsk-internat.narod.ru/) | Архангельская обл.,  г. Новодвинск,  ул. Пролетарская, д. 59 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | г. Архангельск, ул. Выучейского, д. 16, корп. 1 |
| 21 | Индивидуальный предприниматель  Хотенова Анна Владимировна | г. Архангельск, просп. Московский, д. 4, корп. 1 (вход с внешней стороны, 1 этаж) |
| 22 | Индивидуальный предприниматель  Черепанова Елена Геннадьевна | Архангельская обл.,  г. Северодвинск, ул. Карла Маркса, д. 63а |
| 23 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. К. Маркса, д. 37, каб. 13 |
| 24 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | г. Архангельск,  ул. Воскресенская, д. 116, 5 подъезд |
| 25 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | г. Архангельск,  ул. Вологодская, д. 6, к. 1 |
| 26 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | Архангельская область,  Няндомский район, г. Няндома,  ул. Строителей, д. 4, пом.1 |
| 27 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 163046, г. Архангельск,  ул. Урицкого, д. 68, корп. 1 |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | Архангельская обл.,  г. Северодвинск, ул. Ломоносова, д. 107, ш. Архангельское, д. 40 |

**Цель исследования**

Проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг поставщиками социальных услуг, расположенными на территории Архангельской области, оказывающими услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания.

**Объект исследования**

* Официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* Информационные стенды в помещении организаций социального обслуживания;
* Помещения организаций социального обслуживания и территория, прилегающая к ним;
* Получатели услуг организаций социального обслуживания, принявшие участие в независимой оценке.

**Предмет исследования**

* Информация на официальных сайтах организаций социального обслуживания;
* Информация на информационных стендах в помещении организаций социального обслуживания;
* Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений;
* Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
* Мнение респондентов - получателей услуг организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке.

**Задачи исследования**

1. Осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году по следующим показателям:

* Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
* Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги».
* Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
* Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
* Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

2. Составить рейтинги организаций социального обслуживания по основным показателям и критериям.

3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Выявить основные недостатки в работе организаций социального обслуживания.

**Выборочная совокупность респондентов**

Выборочной совокупностью являются получатели услуг исследуемых организаций социального обслуживания в 2022 г. году в количестве 1 202 человека. Распределение выборочной совокупности показано в таблице 2.

1. Выборочная совокупность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № организации в списке | Организации социального обслуживания | Количество респондентов, чел. |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 20 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 132 |
| 3 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 26 |
| 4 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 20 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 12 |
| 6 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 16 |
| 7 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 86 |
| 8 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 59 |
| 9 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 19 |
| 10 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 77 |
| 11 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 28 |
| 12 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 49 |
| 13 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 37 |
| 14 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 58 |
| 15 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 107 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 50 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 42 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 77 |
| 19 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 10 |
| 20 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 97 |
| 21 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 61 |
| 22 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 32 |
| 23 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 7 |
| 24 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 13 |
| 25 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна |  |
| 26 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 10 |
| 27 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 23 |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 24 |

**Метод сбора информации**

Для проведения независимой оценки качества применялось 2 метода сбора информации:

* Дистанционный:
  + Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
  + Анкетирование получателей услуг организации социального обслуживания путем личного интервью.
  + Проведение «контрольных закупок услуг» (контрольные звонки и обращения), в том числе при обращении лично или через телефонную связь, электронную почту и электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет».
* Очный:
  + Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в ней комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;
  + Интервьюирование получателей услуг организации социального обслуживания путем личного интервью.

При изучении мнения получателей услуг в опросе принимали участие респонденты от 14 лет и/или их законные представители.

**Портрет респондентов**

В оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области приняли участие 1 202 респондента в возрасте от 14 лет. Из общего количества опрошенных 744 (61,9%) человека имеют установленную группу инвалидности.

# Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации социального обслуживания оценивается по:

* Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
* Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
* Удовлетворенностью получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет».

На информационных стендах в помещении организации социального обслуживания документы и информация в полном объеме присутствует у 39,3% организаций. На официальном сайте документы и информация в полном объеме присутствует у 64,3% организаций.

У 3-х организаций отсутствует официальный сайт:

* Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна;
* Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна;
* Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна.

На момент проверки у автономной некоммерческой организации «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» не работал официальный сайт, соответственно, проверить его наполняемость информацией было невозможно.

Рейтинг организаций по наполняемости информационных стендов и сайтов информацией, обязательной к размещению, показан в таблице 3.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 96,7 |
| 2 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 96,7 |
| 3 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 93,3 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 93,3 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 90,0 |
| 5 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 85,0 |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 82,5 |
| 7 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 76,7 |
| 8 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 70,0 |
| 9 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 66,7 |
| 10 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 54,2 |
| 11 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 50,8 |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 46,7 |
| 13 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 40,0 |
| 14 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 36,7 |
| 15 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 26,7 |
| 16 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 20,8 |

По показателю «Обеспечение на официальном сайте организации социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» можно сделать следующие выводы. У 19 организаций (67,9%) присутствуют 4 способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. У всех организаций отсутствует раздел с часто задаваемыми вопросами.

У организаций, где отсутствует официальный сайт, есть группы в социальных сетях. Но законодательство гласит о том, что должен быть официальный сайт. Соответственно, этим организациям было присвоено 0 баллов, так как получатель услуг, не имея аккаунта в социальной сети, не сможет получить информацию об организации.

ИП Клиндюк А.В. было присвоено 0 баллов за дистанционный способ связи «электронная почта», несмотря на то, что ее адрес указан на сайте организации. По факту обращения в организацию через этот канал связи письма не читаются, информация не обрабатывается.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Обеспечение на официальном сайте организаций социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 2 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 90,0 |
| 2 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 90,0 |
| 3 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 60,0 |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 60,0 |
| 4 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 30,0 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 0,0 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 0,0 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 0,0 |
| 5 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 0,0 |

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 77,0% респондентов при посещении организации социального обслуживания обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и 61,1% - пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте организации?», % от общего числа респондентов

98,6% респондентов, обратившихся к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Из респондентов, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, 97,7% дали удовлетворительную оценку.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайтах?» % от числа респондентов, обратившихся к информации на информационных стендах и сайтах организации

Рейтинг организаций социального обслуживания по удовлетворенности получателей услуг информацией, размещенной на стенде и на сайте, показан в таблице 5. Средний балл по показателю – 98,1. 18 организаций (64,3%) набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 99,2 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,8 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 98,4 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 98,3 |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 97,1 |
| 7 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 97,0 |
| 8 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 96,8 |
| 9 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 96,0 |
| 10 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 92,2 |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 74,9 |

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице 6. 21,4% организаций (6 единиц) набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 99,7 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 99,5 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 99,4 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 99,3 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 99,0 |
| 7 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 98,4 |
| 8 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 98,0 |
| 8 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 98,0 |
| 9 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 97,7 |
| 10 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 97,0 |
| 11 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 94,3 |
| 12 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 91,0 |
| 13 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 90,0 |
| 14 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 82,3 |
| 15 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 81,0 |
| 16 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 73,3 |
| 17 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 72,7 |
| 18 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 65,3 |
| 19 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 52,8 |
| 20 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 52,0 |
| 21 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 48,0 |
| 22 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 47,9 |

# Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

* Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг:
  + наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
  + наличие и понятность навигации внутри организации;
  + наличие и доступность питьевой воды;
  + наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
  + санитарное состояние помещений организации;
  + транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
  + доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
* Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией социального обслуживания.

Из 7 возможных условий комфортности предоставления услуг в организации должны присутствовать 5 для того, чтобы оценка была в 100 баллов. У всех организаций присутствуют 5 и более условий комфортности кроме ИП Клиндюк А.В. В данной организации было отмечено наличие комфортной зоны ожидания и транспортной доступности организации.

Рейтинг организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» показан в таблице 7.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 100,0 |
| 2 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 40,0 |

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания оценивается, исходя из опроса получателей услуг и показывает, что 98,3% респондентов удовлетворены временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.). 75,0% организаций набрали 100,0 баллов.

Рейтинг организаций по данному показателю представлен в таблице 8.

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), % общего числа респондентов
2. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 98,1 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 97,7 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 97,7 |
| 4 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 97,4 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 91,8 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 89,2 |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 87,0 |

Данные об удовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг показывают, что 96,0% респондентов ответили «Да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?».

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, % от общего числа респондентов
2. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 98,7 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 97,4 |
| 4 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 96,9 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 96,2 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 91,9 |
| 7 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 91,6 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 90,5 |
| 9 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 90,0 |
| 10 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 86,5 |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 82,6 |
| 12 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 82,0 |

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» показан в таблице 10. 16 организаций (57,1%) набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 99,6 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 99,1 |
| 4 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 98,8 |
| 5 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 98,2 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 97,1 |
| 7 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 97,0 |
| 8 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 96,7 |
| 9 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 96,6 |
| 10 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 91,6 |
| 11 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 91,3 |
| 12 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 89,6 |
| 13 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 81,1 |

# Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

* Наличию на территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  + оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  + наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  + наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  + наличие сменных кресел-колясок,
  + наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
* Наличию в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
  + дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  + дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  + возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  + наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
  + помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  + наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
* Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на среднем уровне. Из 28 оцениваемых организаций 9 набрали 100,0 баллов (32,1%), 5 организаций набрали 80,0 баллов (17,9%), 3 организации набрали 60,0 баллов (10,7%). Четверть организаций (25,0%) набрали 0,0 баллов. Рейтинг организаций по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» показан в таблице 11.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 80,0 |
| 2 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 80,0 |
| 2 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 80,0 |
| 2 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 80,0 |
| 2 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 80,0 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 60,0 |
| 3 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 60,0 |
| 3 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 60,0 |
| 4 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 40,0 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 40,0 |
| 5 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 20,0 |
| 5 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 20,0 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 0,0 |
| 6 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 0,0 |
| 6 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 0,0 |
| 6 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 0,0 |
| 6 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 0,0 |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 0,0 |
| 6 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 0,0 |

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в целом, находятся на среднем уровне. Максимальное количество баллов (100,0) набрали 12 организаций (42,9%), 1 организация набрала 80,0 баллов (3,8%). Четверть организаций (7 единиц) имеют по 3 параметра доступности услуг для инвалидов и набрали по 60,0 баллов. 2 организации не имеют ни одного параметра оценки.

Здесь надо отметить АНО «Коррекционный центр «Азимут». На сайте этой организации кнопка версии сайта для слабовидящих находится в самом низу, что может вызвать затруднения ее поиска у посетителей сайта.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 2 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 80,0 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 60,0 |
| 3 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 60,0 |
| 3 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 60,0 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 60,0 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 60,0 |
| 3 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 60,0 |
| 3 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 60,0 |
| 4 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 40,0 |
| 4 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 40,0 |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 40,0 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 20,0 |
| 5 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 20,0 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 20,0 |
| 6 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 0,0 |
| 6 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 0,0 |

Из общего количества респондентов 61,9% указали, что имеют установленную группу инвалидности. Из них 96,0% удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями?», % от числа респондентов, кто отметил наличие инвалидности

19 из 28 организаций (67,9%) набрали максимальное количество баллов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». Рейтинг организаций по этому показателю показан в таблице 13.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 98,9 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 96,7 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 94,1 |
| 5 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 92,3 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 88,6 |
| 7 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 80,0 |
| 8 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 69,0 |
| 9 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 66,7 |
| 10 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 54,5 |

В таблице 14 показан рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов». 14,3% организаций набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 99,0 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 98,2 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 94,0 |
| 5 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 92,0 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 84,6 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 84,0 |
| 7 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 84,0 |
| 7 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 84,0 |
| 8 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 78,0 |
| 9 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 76,0 |
| 9 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 76,0 |
| 10 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 72,0 |
| 11 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 70,0 |
| 11 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 70,0 |
| 12 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 63,7 |
| 13 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 62,0 |
| 14 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 60,0 |
| 15 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 54,0 |
| 16 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 48,0 |
| 17 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 38,0 |
| 17 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 38,0 |
| 18 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 36,7 |
| 19 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 32,4 |
| 20 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 29,7 |

# Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатель «доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг:

* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение).
* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?» 98,2% респондентов ответили, что удовлетворены.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 15 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 78,6% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 97,7 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 97,4 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 96,3 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 90,2 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 89,2 |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 82,6 |

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 98,3% респондентов ответили, что удовлетворены.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 16 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 78,6% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 97,7 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 97,4 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 96,3 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 91,8 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 89,2 |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 87,0 |

Из общего количества респондентов 81,7% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. Из них 98,4% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?», % от числа тех, кто пользовался дистанционными формами взаимодействия

В таблице 17 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 75,0% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по параметру «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 97,7 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 96,8 |
| 4 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 96,0 |
| 5 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 94,1 |
| 6 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 92,9 |
| 7 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 84,6 |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 80,0 |

В таблице 18 показан рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации». 71,4% организаций набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 99,5 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 97,3 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 97,3 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 97,0 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 96,9 |
| 6 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 91,4 |
| 7 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 90,2 |
| 8 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 83,8 |

# Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг:

* + Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
  + Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.).
  + Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

96,1% респондентов готовы рекомендовать организацию.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы ее рекомендовать, если бы была такая возможность выбора организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 19 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации. Доля организаций, набравших 100,0 баллов, составила 53,6%.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 99,2 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 98,7 |
| 4 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 96,5 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 95,0 |
| 6 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 93,8 |
| 7 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 92,2 |
| 8 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 90,2 |
| 9 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 89,3 |
| 10 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 89,2 |
| 11 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 87,9 |
| 12 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 85,7 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 85,0 |
| 14 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 82,6 |

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?» 96,6% респондентов ответили, что удовлетворены.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 20 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)». 64,3% организаций набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 99,0 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 98,5 |
| 4 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 96,5 |
| 5 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 96,1 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 95,2 |
| 7 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 93,5 |
| 8 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 89,2 |
| 9 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 82,0 |
| 10 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 80,0 |
| 11 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 73,9 |

В целом условиями оказания услуг организации удовлетворены 97,9% получателей услуг.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг организации?», % от общего числа респондентов

В таблице 21 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)». 100,0 баллов набрали 78,6% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 97,7 |
| 3 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 97,4 |
| 4 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 93,5 |
| 5 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 90,2 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 89,2 |
| 7 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 82,6 |

В таблице 22 показан рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг». 42,9% организаций набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 100,0 |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 100,0 |
| 1 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 100,0 |
| 1 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 100,0 |
| 1 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 100,0 |
| 2 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 99,8 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 99,6 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 99,5 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 99,0 |
| 6 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 98,5 |
| 7 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98,1 |
| 7 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 97,1 |
| 8 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 96,8 |
| 9 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 96,0 |
| 10 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 95,7 |
| 11 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 95,6 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 95,5 |
| 13 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 91,8 |
| 14 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 89,2 |
| 15 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 88,5 |
| 16 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 80,9 |

# Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания населения Архангельской области

100,0 баллов набрала только 1 организация - государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями». От 99,9 до 90,0 баллов набрали 18 организаций (64,3%). 5 организаций (17,9%) набрали от 89,9 до 80,0 баллов. Менее 80,0 баллов набрали 4 организации (14,3%), на последнем месте в рейтинге - Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Архангельской области по итогам оценки качества оказания услуг, балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Название организации | Балл |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | 100,0 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | 99,8 |
| 3 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | 99,3 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | 98,7 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | 98,5 |
| 6 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | 97,7 |
| 7 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | 97,6 |
| 8 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 96,4 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | 95,7 |
| 10 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | 95,4 |
| 11 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 95,2 |
| 12 | Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | 94,9 |
| 13 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | 93,6 |
| 14 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | 93,4 |
| 15 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | 93,1 |
| 16 | Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | 92,2 |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | 92,0 |
| 17 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 91,9 |
| 18 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | 90,7 |
| 19 | Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | 89,8 |
| 20 | Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | 85,8 |
| 21 | Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | 84,0 |
| 22 | Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | 81,4 |
| 22 | Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | 81,4 |
| 23 | Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | 78,0 |
| 24 | Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | 75,2 |
| 25 | Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | 71,9 |
| 26 | Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | 71,2 |

# Выявленные недостатки. Выводы и рекомендации

В таблице 24 представлены выявленные недостатки при проведении независимой оценки качества оказания услуг.

1. Выявленные недостатки при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Архангельской области

|  |  |
| --- | --- |
| **Название организации** | **Выявленные недостатки** |
| Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей) | Неполный перечень информации на стенде. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. |
| Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов) | Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. |
| Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат» | Неполный перечень информации на стенде. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |
| Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат» | Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Нет сменных кресел-колясок. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных культурой общения. |
| Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское») | Неполный перечень информации на стенде. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Нет питьевой воды. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Нет альтернативной версии официального сайта организации для слабовидящих. |
| Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |
| Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк» | Неполный перечень информации на стенде и на сайте. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |
| Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |
| Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» | Неполный перечень информации на стенде. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» | Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. |
| Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям» | Неполный перечень информации на стенде. |
| Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок» | Неполный перечень информации на стенде. Присутствует несвоевременность оказания услуг. Большая доля получателей услуг не удовлетворены условиями комфортности. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет сменных кресел-колясок. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных культурой общения, условиями (организационными условиями) оказания услуг. |
| Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» | Неполный перечень информации на стенде. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |
| Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям» | Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Отсутствует пандус. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. |
| Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» | Не выявлено. |
| Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей» | Не выявлено. |
| Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк» | Не выявлено. |
| Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» | Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, организационными условиями оказания услуг. |
| Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна | Неполный перечень информации на стенде и на сайте. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Нет питьевой воды. Отсутствует навигация внутри помещения, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Нет альтернативной версии официального сайта организации для слабовидящих. Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории. |
| Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна | Неполный перечень информации на стенде и на сайте. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Нет питьевой воды. Отсутствует навигация внутри помещения. Большая доля получателей услуг не удовлетворены условиями комфортности. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Нет альтернативной версии официального сайта организации для слабовидящих. Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, организационными условиями. |
| Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна | Неполный перечень информации на стенде. Отсутствует официальный сайт организации. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |
| Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям» | Неполный перечень информации на стенде и на сайте. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Отсутствует навигация внутри помещения. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Нет альтернативной версии официального сайта организации для слабовидящих. |
| Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел» | Неполный перечень информации на стенде и на сайте. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Отсутствует навигация внутри помещения. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |
| Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна | Неполный перечень информации на стенде. Отсутствует официальный сайт организации. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Отсутствует навигация внутри помещения. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории. |
| Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома | Неполный перечень информации на стенде и на сайте. Отсутствует навигация внутри помещения. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Нет альтернативной версии официального сайта организации для слабовидящих. Не оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории. |
| Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут» | Неполный перечень информации на стенде и на сайте. Неудобная структура сайта. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Присутствует несвоевременность оказания услуг. Большая доля получателей услуг не удовлетворены условиями комфортности. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных культурой общения, условиями (организационными условиями) оказания услуг. |
| Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие» | Неполный перечень информации на стенде. Отсутствует официальный сайт организации. Отсутствует доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. Отсутствует пандус. Нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет сменных кресел-колясок. Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Нет табличек/указателей со шрифтом Брайля. Не предоставляется судроперевод (тифлосурдоперевод). |

**Выводы**

В целом показатели оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области находятся на уровне выше среднего. При этом надо отметить, что государственные учреждения имеют более высокие показатели, чем некоммерческие организации и индивидуальные предприниматели. В таблице ниже представлены итоговые баллы по показателям, отзывы и предложения получателей услуг, а также рекомендации по устранению выявленных недочетов в организациях.

1. Итоговые данные по организациям социального обслуживания Архангельской области

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **S** |
| **Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социальной реабилитации для детей)** | **99,0** | **100,0** | **84,0** | **100,0** | **95,5** | **95,7** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| поручни |  |  |  |  |  |  |
| поручни в коридоре |  |  |  |  |  |  |
| Улучшить организацию свободного времени |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Установить поручни |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Приморский комплексный центр социального обслуживания» (стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов)** | **100,0** | **99,1** | **94,0** | **100,0** | **99,5** | **98,5** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Всем довольна! Спасибо Ольге! |  |  |  |  |  |  |
| Горячее питание |  |  |  |  |  |  |
| Долго не мог получить инвалидность, 6,5 месяцев. |  |  |  |  |  |  |
| лифт |  |  |  |  |  |  |
| Меня все устраивает! |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Контролировать своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Маймаксанский психоневрологический интернат»** | **90,0** | **98,8** | **78,0** | **100,0** | **100** | **93,4** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Условия полностью устраивают |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Ширшинский психоневрологический интернат»** | **100,0** | **100,0** | **70,0** | **96,9** | **98,5** | **93,1** |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Приобрести сменные кресла-коляски |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| Повышать культуру общения с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Туровецкий психоневрологический интернат» (отделение «Котласское»)** | **98,0** | **100,0** | **62,0** | **100,0** | **100,0** | **92,0** |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| Создать версию сайта для слабовидящих |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
| Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»** | **100,0** | **100,0** | **84,0** | **100,0** | **98,1** | **96,4** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все отлично |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Котласский социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Маяк»** | **94,3** | **96,6** | **63,7** | **97,3** | **97,1** | **89,8** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все замечательно |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Сделать ремонт |  |  |  |  |  |  |
| Финансирование организации |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде и на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Контролировать своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| Установить пандус |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Создать санузлы для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| Повышать культуру общения с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Плесецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | **99,5** | **100,0** | **60,0** | **100,0** | **100,0** | **91,9** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все отлично |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Замечательный центр с прекрасными специалистами! |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Установить пандус |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить поручни |  |  |  |  |  |  |
| Приобрести сменные кресла-коляски |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Приморский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»** | **98,0** | **100,0** | **70,0** | **100,0** | **100,0** | **93,6** |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Установить пандус |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить поручни |  |  |  |  |  |  |
| Приобрести сменные кресла-коляски |  |  |  |  |  |  |
| Сделать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»** | **98,4** | **98,2** | **99,0** | **97,3** | **95,6** | **97,7** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Всё очень понравилось и детям, и родителям! Спасибо большое! На следующее лето опять хотим к вам! |  |  |  |  |  |  |
| все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Организовать работу летнего лагеря в полном объёме. В течении всего лета |  |  |  |  |  |  |
| Условия полностью устраивают |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Контролировать своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| Повышать культуру общения с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям»** | **91,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **96,8** | **97,6** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Расширение перечня услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с законодательством |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** | **100,0** | **100,0** | **76,0** | **100,0** | **100,0** | **95,2** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Условия полностью устраивают |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Установить поручни |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Приобрести сменные кресла-коляски |  |  |  |  |  |  |
| Сделать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное специализированное учреждение Архангельской области для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок»** | **97,7** | **91,6** | **84,6** | **90,2** | **89,2** | **90,7** |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Контролировать своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Приобрести сменные кресла-коляски |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка»** | **97,0** | **100,0** | **100,0** | **99,5** | **100,0** | **99,3** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Всё отлично |  |  |  |  |  |  |
| Всё устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Всё устраивает. спасибо |  |  |  |  |  |  |
| Всё хорошо |  |  |  |  |  |  |
| для детей поставить детский спортивный комплекс |  |  |  |  |  |  |
| Увеличить время пребывания в группе детей инвалидов. Доставка детей инвалидов в учреждении постоянная. Открывать шлагбаум, когда ребёнка подвозят в группу на личном транспорте. |  |  |  |  |  |  |
| Хотелось бы побольше занятий и на целый день отдавать ребёнка |  |  |  |  |  |  |
| Хочется поменьше справок собирать |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Поддерживать уровень оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное комплексное учреждение Архангельской области общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям»** | **99,4** | **96,7** | **76,0** | **97,0** | **91,8** | **92,2** |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Контролировать своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| Установить пандус |  |  |  |  |  |  |
| Установить поручни |  |  |  |  |  |  |
| Сделать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Повышать культуру общения с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать организационные условия оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| 7-дневный режим работы |  |  |  |  |  |  |
| бассейн |  |  |  |  |  |  |
| Все отлично! |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает, организация пребывания детей после 18 лет. |  |  |  |  |  |  |
| все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Желаем дальнейшего процветания центра |  |  |  |  |  |  |
| Индивидуальный подъезд |  |  |  |  |  |  |
| Наличие бассейна, водных процедур в более (большей) свободной площади (для разворота с коляской) |  |  |  |  |  |  |
| Нам все очень нравится! |  |  |  |  |  |  |
| нас все устраивает, спасибо всем! |  |  |  |  |  |  |
| Очень хотелось больше услуг по гидрореабилитации, мелкой моторике, занятия по нейропсихологии, консультации эрготерапевта |  |  |  |  |  |  |
| Посещаем уже со вторым ребенком, все просто замечательно. Пусть все останется как есть с такими специалистами!!! Процветания! |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Поддерживать уровень оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр для детей»** | **99,3** | **97,1** | **98,2** | **100,0** | **99,0** | **98,7** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает. |  |  |  |  |  |  |
| Всё хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Не хватает логопеда |  |  |  |  |  |  |
| Питание отвратительное |  |  |  |  |  |  |
| Чтобы врачи в детской поликлинике по месту жительства рассказывали о Центре, чтобы была возможность у родителей как можно раньше обратиться к специалистам. |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Улучшить навигацию внутри здания организации |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное учреждение Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеёк»** | **99,7** | **99,6** | **100,0** | **100,0** | **99,6** | **99,8** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Возможность посещать более 1 раза в год |  |  |  |  |  |  |
| Все молодцы! Пожелаю только успехов во всем. Спасибо за вашу огромную помощь в поддержке семей и наших малышей! |  |  |  |  |  |  |
| Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Когда приходишь на занятие, не хватает кабинета, где можно подогреть еду или попить чай |  |  |  |  |  |  |
| Неудобный заезд для колясок, где маленькие ворота |  |  |  |  |  |  |
| Побольше организованных мероприятий, утренников, поездок взрослых с детьми |  |  |  |  |  |  |
| Посещение организации по ИППСУ хотя бы 2 раза в год |  |  |  |  |  |  |
| Реабилитация 3 недели |  |  |  |  |  |  |
| Хотелось бы видеть кулер с водой |  |  |  |  |  |  |
| Хотелось бы, чтобы отремонтировали/заменили беговую дорожку |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| Поддерживать уровень оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Архангельской области «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии»** | **100,0** | **97,0** | **84,0** | **100,0** | **96,0** | **95,4** |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать организационные условия оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Индивидуальный предприниматель Клиндюк Анна Васильевна** | **65,3** | **81,1** | **29,7** | **100,0** | **99,8** | **75,2** |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде и на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Улучшить навигацию внутри здания организации |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить питьевой водой, организовать питьевой режим |  |  |  |  |  |  |
| Организовать дистанционные способы записи на получение услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность организации и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **Индивидуальный предприниматель Хотенова Анна Владимировна** | **47,9** | **91,3** | **36,7** | **91,4** | **88,5** | **71,2** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Вносить в постоянное расписание тех, кто посещает "РО" год и более. От посещения "в окна" эффект не тот |  |  |  |  |  |  |
| Все замечательно |  |  |  |  |  |  |
| Всё и так на высшем уровне |  |  |  |  |  |  |
| Все отлично. |  |  |  |  |  |  |
| Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Если в центре дети разного диагноза, то и специалист должен знать про каждое заболевание и соответствующий подход |  |  |  |  |  |  |
| качественное и своевременное оказание услуг, удобство, оборудуйте помещения для детей инвалидов, плохая работа директора и администратора |  |  |  |  |  |  |
| Качественное оказание услуг. |  |  |  |  |  |  |
| Меня все устраивает! |  |  |  |  |  |  |
| Нет пожеланий, всё хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Подумать над дополнительными окнами к специалистам, многие дети не могут посещать занятия на постоянной основе |  |  |  |  |  |  |
| Постоянный график для занятий, а не посещение в окна. Личная неприязнь к родителям не должна отражаться на ребёнке |  |  |  |  |  |  |
| Почаще проводить влажную уборку |  |  |  |  |  |  |
| Радуга ощущений замечательное место в городе, с самыми хорошими, добрыми, отзывчивыми , умными специалистами ! |  |  |  |  |  |  |
| Самые лучшие преподаватели этого центра спасибо вам большое за наших деток |  |  |  |  |  |  |
| Спасибо за вашу работу !!!!! |  |  |  |  |  |  |
| Увеличить штат специалистов по АФК |  |  |  |  |  |  |
| Удобное расписание, нет возможности ходить утром Возможность выбора адреса центра, перевели по факту на новгородский с московского (на новгородский не удобно ходить) |  |  |  |  |  |  |
| Хотелось бы иметь возможность изменить специалиста по просьбе родителя и поставить воду для деток. |  |  |  |  |  |  |
| Хотелось бы почаще чтоб проводили семинары для родителей |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованием законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Создать официальный сайт организации |  |  |  |  |  |  |
| Улучшить навигацию внутри здания организации |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить питьевой водой, организовать питьевой режим |  |  |  |  |  |  |
| Контролировать своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность здания и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| Повышать культуру общения с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать организационные условия оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Индивидуальный предприниматель Черепанова Елена Геннадьевна** | **48,0** | **100,0** | **72,0** | **100,0** | **100,0** | **84,0** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Больше информации |  |  |  |  |  |  |
| В организации всё замечательно! |  |  |  |  |  |  |
| Все и так превосходно! Замечательный центр с прекрасными специалистами! |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Всё устраивает |  |  |  |  |  |  |
| На данный момент все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Очень рада, что существует такой центр. |  |  |  |  |  |  |
| Увеличение количества педагогов |  |  |  |  |  |  |
| Хотелось бы приемственность в коррекционной школой, где обучается ребенок |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованием законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Создать официальный сайт организации |  |  |  |  |  |  |
| Установить пандус |  |  |  |  |  |  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| **Северодвинская местная общественная организация – Ассоциация общественных объединений инвалидов «Поможем детям»** | **73,3** | **100,0** | **38,0** | **100,0** | **95,7** | **81,4** |
| Устраивают имеющиеся услуги |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде и на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Создать на официальном сайте форму для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией |  |  |  |  |  |  |
| Улучшить навигацию внутри здания организации |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность здания и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **Региональная общественная благотворительная организация «Общество помощи аутичным детям «Ангел»** | **82,3** | **100,0** | **92,0** | **100,0** | **100,0** | **94,9** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Все отлично |  |  |  |  |  |  |
| все что предоставляется моему ребенку в рамках ИППСУ, меня как родителя полностью устраивает. |  |  |  |  |  |  |
| Лучшее финансирование организации для расширения |  |  |  |  |  |  |
| Меня полностью все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Мои пожелания оставаться такой же чудесной организацией, которая стала для нас настоящей семьёй. |  |  |  |  |  |  |
| На усмотрение руководства, меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Расширять штат сотрудников, увеличивать количество получателей услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде и на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Создать на сайте сервис для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией |  |  |  |  |  |  |
| Улучшить навигацию внутри здания организации |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| **Индивидуальный предприниматель Волкова Елизавета Егоровна** | **52,0** | **100,0** | **38,0** | **100,0** | **100,0** | **78,0** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Расширение перечня услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Создать официальный сайт организации |  |  |  |  |  |  |
| Улучшить навигацию внутри здания организации |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность здания и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **Автономная некоммерческая организация Инклюзивный Клуб «Забота» г. Няндома** | **81,0** | **100,0** | **48,0** | **100,0** | **100,0** | **85,8** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| Очень грамотные специалисты, нас всё-всё устраивает в этой организации. Как ходили, так и будем продолжать ходить. Мы всем очень довольны. Роста вам и процветания. Отдельное спасибо руководителю, Терезе Владимировне!!! |  |  |  |  |  |  |
| Помещение побольше |  |  |  |  |  |  |
| Хотелось бы занятия, связанные со спортом |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде и на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Установить на сайте электронный сервис для подачи электронного обращения, возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией |  |  |  |  |  |  |
| Приобрести сменные кресла-коляски |  |  |  |  |  |  |
| Оборудовать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут»** | **72,7** | **89,6** | **16,4** | **83,8** | **80,9** | **68,7** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| научиться уважать мнение родителей, организовывать мероприятия и реальную помощь. Акты подписываем впрок и по фактическому оказанию услуг информации не предоставляется. В центре всегда грязно и элементарные средства гигиены просят принести родителей. |  |  |  |  |  |  |
| В центре грязь, вечно воняет в туалетах, игрушки в жутком состоянии. На мои вопросы, чем они занимаются и для чего, получаю лишь отговорки. Такое чувство, что я ещё обязан доплатить, чтобы хоть что-то сделали. Постоянно ноют, что денег им платят мало и они бедные, которым мы таскаем все, включая туалетную бумагу. Мне кажется, что нужно их проверять Роспотребнадзору и другим контролирующим органам уже. |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде и на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Установить на сайте электронный сервис для подачи электронного обращения, возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать санитарное состояние помещений, инвентаря |  |  |  |  |  |  |
| Контролировать своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность здания и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| Повышать культуру общения с получателями услуг |  |  |  |  |  |  |
| Улучшать организационные условия оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **Автономная некоммерческая организация «Центр по работе с гражданами в сложной жизненной ситуации «Доверие»** | **52,8** | **100,0** | **54,0** | **100,0** | **100,0** | **81,4** |
| **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
| 1. Упрощение процедуры признания ребенка нуждающимся в услугах 2. Увеличение срока программы |  |  |  |  |  |  |
| Все понравилось, очень удобно все организовано |  |  |  |  |  |  |
| Всё прекрасно! Молодцы! |  |  |  |  |  |  |
| Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Всё устраивает |  |  |  |  |  |  |
| Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Всё хорошо |  |  |  |  |  |  |
| Пожелания успеха коллективу |  |  |  |  |  |  |
| Предложений нет, меня всё устраивает. |  |  |  |  |  |  |
| **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
| Привести перечень информации на стенде в соответствии с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| Возобновить работу сайта организации |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечить доступность здания и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| Установить оборудование для дублирования информации инвалидам по слуху и зрению |  |  |  |  |  |  |
| Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |