

**Правила
внутреннего распорядка получателей социальных услуг
в ГБУ АО «Котласский РЦ»**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) получателей социальных услуг регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, сопровождающих лиц) в государственном бюджетном учреждении Архангельской области социального обслуживания детей с ограниченными возможностями «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» (далее – Учреждение) в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, признанными в установленном законодательстве порядке, нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами Архангельской области, распоряжениями министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

3. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом Учреждения и обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг, заключившими договор о предоставлении социальных услуг с Учреждением.

4. Соблюдение Правил обеспечивает эффективное взаимодействие между поставщиком социальных услуг – Учреждением и получателями социальных услуг.

**II. Организация предоставления социальных услуг в полустационарной
форме социального обслуживания и на дому**

2.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому (далее – Услуги) предоставляются получателям социальных услуг отделением социально-педагогической реабилитации, в структуру которого входят: служба дневного пребывания, служба ранней помощи, служба адаптации и индивидуального развития, служба полустационарного пребывания с проживанием и отделением медико-социальной реабилитации для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в возрасте до 18 лет, для детей с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности в возрасте до 3х лет, а также их семьям, в которых они воспитываются.

2.2. Услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных в

полустационарной форме социального обслуживания и на дому, Порядком оказания ранней помощи детям и их семьям, Положениями о службах дневного пребывания, ранней помощи, адаптации и индивидуального развития, службы полустационарного пребывания с проживанием, отделения медико - социальной реабилитации, индивидуальной программой получателя социальных услуг, индивидуальной программой ранней помощи, где указаны формы обслуживания, виды, объем, периодичность, сроки, перечень рекомендуемых услуг.

Услуги предоставляются в период работы Учреждения: понедельник, вторник, среда, четверг с 8ч 30 мин. до 17ч 00 мин., перерыв на обед с 12ч 30 мин. до 13ч 30 мин.; в пятницу с 8ч 30 мин до 15ч 30 мин. В выходные и праздничные дни, социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг службы полустационарного пребывания с проживанием (на период заезда).

2.3. Предоставление услуг осуществляется при отсутствии у получателя социальных услуг заболеваний, определенных Перечнем социально-значимых заболеваний и Перечнем заболеваний, предоставляющих опасность для окружающих, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01 декабря 2004 года № 715.

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. При получении услуг получатели социальных услуг имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получения социальных услуг, а также о поставщиках социальных услуг;
- на отказ от предоставления социальных услуг;
- на участие в составлении индивидуальной программы, выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на получение социальных услуг бесплатно лицам не достигшим 18 лет;
- обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.2. При получении услуг получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативно правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг (Учреждением);
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении получателю социальных услуг (сопровождающему лицу) за плату или частичную плату по акту выполненных услуг.

Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- добросовестно и неукоснительно их выполнять;

- строго соблюдать расписание реабилитационных занятий;
- в случае временного отсутствия в дни предоставления услуг поставить в известность руководителя подразделения (службы) о факте и причинах отсутствия⁴
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- уважительно и корректно относиться к сотрудникам Учреждения и другим получателям социальных услуг;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, в случае порчи возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг;
- соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования Учреждения (иметь при себе чистую сменную обувь либо бахилы) и на его территории;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- в случае обнаружения подозрительных предметов необходимо незамедлительно сообщить сотрудникам Учреждения;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) строго выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями.

При получении услуг на дому:

- обеспечивать беспрепятственный доступ специалиста Учреждения в жилое помещение для оказания услуг;
- исключить факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Учреждения;
- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать о планируемом отсутствии или появления признаков болезни.

3.3. При получении социальных услуг получателям социальных услуг запрещается:

- курить в помещениях Учреждения и на его территории;
- в период посещения Учреждения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;
- употреблять в общении с сотрудниками Центра нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- создавать конфликтные ситуации между работниками Учреждения или другими получателями социальных услуг. При их возникновении любой из сотрудников Учреждения имеет право вызвать полицию;
- выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и помещений Учреждения.

IV. Ответственность получателей социальных услуг

В случае нарушения получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг и (или) настоящих Правил, при неоднократном нарушении Учреждение вправе принять решение о приостановлении предоставления социальных услуг, о чем уведомляет в письменном виде.